

## Algemene voorwaarden voor het verrichten van diensten door HBtraining B.V.

### Artikel 1 Begrippen

- 1.1 Onder opdrachtnemer wordt verstaan HBtraining B.V., waaronder haar management alsmede derde partijen zoals freelancers, consultants e.d. waarvan opdrachtnemer zich bedient bij de uitvoering van de overeenkomst, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.
- 1.2 Onder opdrachtgever wordt verstaan de persoon, de onderneming of instelling, waaronder tevens het personeel, staf of directie, dan wel andere personen die in opdracht van de opdrachtgever werkzaamheden verrichten, waarmee een overeenkomst is gesloten betreffende de uitvoering van werkzaamheden of het leveren van producten of diensten door opdrachtnemer.
- 1.3 Onder werkzaamheden wordt verstaan de door opdrachtnemer te organiseren contractactiviteiten zoals onderzoek, organisatieadvies, begeleiding, training, opleiding, organisatie van cursussen of congressen.
- 1.4 Onder materialen en hulpmiddelen wordt verstaan alle systemen, modellen, schema's, programma's, documentatie, werkinstructies en documenten in welke vorm dan ook, die in verband met de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden aan opdrachtnemer of door de opdrachtnemer ter beschikking worden gesteld.
- 1.5 Onder apparaatuur wordt verstaan alle machines en installaties die tijdens de activiteiten worden gebruikt, inclusief de apparaatuur, waarmede gegevens op informatiedragers worden vastgelegd of verwerkt, alsmede de daartoe behorende onderdelen.

### Artikel 2 Algemeen

- 2.1 Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst, van welke aard ook tussen Opdrachtnemer en een Opdrachtgever. Deze algemene voorwaarden zijn ook toepasselijk op eventuele vervolgoedachten of nieuwe opdrachten, tenzij deze uitdrukkelijk buiten toepassing worden verklaard.
- 2.2 Eventuele afwijkingen van en aanvullingen op de overeenkomst of deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.3 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4 Indien één of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Opdrachtnemer en opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zover mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.
- 2.5 Indien Opdrachtnemer fuseert met of wordt overgenomen door een derde partij heeft dit geen gevolgen voor de lopende opdracht. Deze blijft ongewijzigd in stand en Opdrachtgever is niet gerechtigd de overeenkomst in verband met de fusie of overname te wijzigen of te (doen) beëindigen.

### Artikel 3 Aanbiedingen en offertes

- 3.1 De door opdrachtnemer gedane aanbiedingen en gemaakte offertes kunnen door opdrachtnemer te allen tijde worden ingetrokken; zij zijn geldig gedurende 30 dagen tenzij anders aangegeven. Opdrachtnemer is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven.
- 3.2 De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege.
- 3.3 Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is opdrachtnemer daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij opdrachtnemer anders aangeeft.
- 3.4 Een samengestelde prijsopgave verplicht opdrachtnemer niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.5 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch (als uitgangspunt) voor toekomstige of vervolg opdrachten.
- 3.6 Alleen HBtraining(en niet een individuele trainer, bestuurder of werknemer) geldt tegenover de Opdrachtgever als opdrachtnemer. In verband daarmee blijven de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW buiten toepassing.

### Artikel 4 Inhoud van de overeenkomst

- 4.1 Tenzij dit in de overeenkomst uitdrukkelijk anders is vermeld, zijn alle aan Opdrachtnemer verstrekte opdrachten inspanningsverplichtingen.

### Artikel 5 Uitvoering van de overeenkomst

- 5.1 Opdrachtgever staat ervoor in dat opdrachtnemer de uit de overeenkomst voortvloeiende werkzaamheden ongehinderd kan verrichten.
- 5.2 De inhoudelijke afspraken over de uitvoering van de opdracht kunnen nader worden omschreven in een Service Level Agreement (SLA). Indien en voor zover in de overeenkomst of SLA niet anders is bepaald, zal Opdrachtnemer de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 5.3 Opdrachtnemer is gerechtigd bepaalde werkzaamheden die tot de opdracht behoren, te laten verrichten door derden. Indien deze derden andere (rechts)personen zijn dan de bedrijven als bedoeld in art. 1.1, van deze voorwaarden, zal Opdrachtnemer hiervoor toestemming vragen aan Opdrachtgever, welke toestemming Opdrachtgever niet op onredelijke gronden zal weigeren.
- 5.4 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan opdrachtnemer worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertragung voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 5.5 Opdrachtgever dient in te staan voor de juistheid en volledigheid van door hem verstrekte gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor opdrachtnemer kenbaar behoorde te zijn.
- 5.6 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Opdrachtnemer de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd. Opschorting van een volgende fase kan eveneens plaatsvinden zolang betaling van de vorige fase niet heeft plaatsgevonden.
- 5.7 Indien door Opdrachtnemer of door Opdrachtnemer ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van Opdrachtgever of op een door Opdrachtgever aangewezen locatie of bij derden, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door de medewerkers in redelijkelijke gewenste faciliteiten. Voorts draagt Opdrachtgever er zorg voor de eventueel noodzakelijke toestemmingen en vergunningen om de werkzaamheden op de locatie te kunnen verrichten. Eventuele kosten zijn voor rekening van de Opdrachtgever.
- 5.8 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en die tot de risicosfeer van Opdrachtgever behoren.

### Artikel 6 Wijziging van de overeenkomst

- 6.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- 6.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Opdrachtnemer zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
- 6.3 Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst voorzienbare financiële en / of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal opdrachtnemer de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
- 6.4 Indien een vast honorarium is overeengekomen zal opdrachtnemer daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

### Artikel 7 Contractduur; uitvoeringstermijn

- 7.1 De overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- 7.2 Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde (deel)werkzaamheden een termijn vermeld dan geldt deze termijn als indicatief en is dit nimmer een fatale termijn. Bij eventuele overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de Opdrachtgever Opdrachtnemer derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

### Artikel 8 Vergoedingen

- 8.1 Overeengekomen vergoedingen kunnen bestaan uit een honorariumgedeelte en vergoeding van bepaalde, te specificeren, kosten, zoals bijvoorbeeld reiskosten. De vergoedingen zijn gebaseerd op de geldende situatie ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor de vergoedingen aan te passen aan gewijzigde omstandigheden, indien die wijziging is ontstaan door een oorzaak die buiten de invloedssfeer van Opdrachtnemer ligt. Hierbij valt te denken aan gewijzigde brandstofprijzen, inflatiecorrecties, belasting- en premiewijzigingen, wijzigingen in eventuele cao's e.d. Bij verlenging van de overeenkomst worden opnieuw door offerte en acceptatie de vergoeding en overige wederzijdse verplichtingen vastgesteld.
- 8.2 Opdrachtnemer is zonder voorafgaande aankondiging gerechtigd om de in het vorige lid bedoelde aanpassingen maandelijks op de door haar te verzenden facturen door te voeren. Op de factuur zal worden vermeld bij welke kostensoort zich de prijswijziging heeft voorgedaan.
- 8.3 Voorts kunnen de overeengekomen vergoedingen door Opdrachtnemer worden verhoogd en in rekening worden gebracht wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in de praktijk in substantiële mate omvangrijker blijkt te zijn dan bij het sluiten van de overeenkomst werd voorzien, en zulks niet toerekenbaar is aan Opdrachtnemer, dan in redelijkheid niet van Opdrachtnemer mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium.
- 8.4 Opdrachtnemer zal de Opdrachtgever het voornemen tot verhoging van de overeengekomen vergoedingen als bedoeld in het vorige lid bedoeld zo spoedig mogelijk nadat van de noodzaak hiervan is gebleken, schriftelijk kenbaar maken. Opdrachtnemer zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.
- 8.5 Indien Opdrachtgever de door Opdrachtnemer kenbaar gemaakte verhoging van het honorarium of tarief niet wenst te aanvaarden, is Opdrachtgever gerechtigd binnen zeven werkdagen na de bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen, dan wel de opdracht te annuleren tegen de in de kennisgeving van Opdrachtnemer genoemde datum waarop de prijs- of tariefaanpassing in werking zou treden, onverminderd het bepaalde in artikel 13.4.

### Artikel 9 Betaling

- 9.1 Indien geen andere betalingstermijn is overeengekomen, dient Opdrachtgever te betalen binnen 8 dagen na factuurdatum, een en ander zonder korting, verrekening of schuldcompensatie. Bezwaren tegen de hoogte van facturen schorten de betalingsverplichting niet op. Betwisting van een gedeelte van een factuur, is nimmer een grond voor opschorting van de betaling van het onbetwiste deel van die factuur. Het ontbreken van een projectnummer of opdrachtnummer van de Opdrachtgever is evenmin grond voor opschorting van betaling, indien en voor zover Opdrachtgever zelf heeft verzuimd het projectnummer of opdrachtnummer bij het geven van de opdracht te verstrekken aan Opdrachtnemer.
- 9.2 De verschuldigdheid van vertragingsrente (wettelijke handelsrente) laat onverlet de mogelijkheid van Opdrachtnemer om, als het een termijnbetaling betreft het in totaal nog openstaande bedrag direct op te eisen. Opdrachtgever is de kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, die gemaakt moeten worden ter inning van niet-betaalde vergoedingen, verschuldigd.
- 9.3 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de Opdrachtgever zijn de vorderingen van Opdrachtnemer op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- 9.4 Opdrachtnemer is gerechtigd haar rechten en verplichtingen jegens Opdrachtgever uit hoofde van de overeenkomst aan derden over te dragen. Van het voornemen daartoe zal Opdrachtnemer schriftelijk mededeling doen aan Opdrachtgever.

### Artikel 10 Intellectueel eigendom; eigendomsvoorbehoud

- 10.1 Alle intellectuele eigendomsrechten die in welke vorm dan ook ontstaan bij de uitvoering van de overeenkomst door Opdrachtnemer komen uitsluitend toe aan de Opdrachtnemer of diens rechtverkrigenden.
- 10.2 Het onder artikel 10.1 bepaalde is van overeenkomstige toepassing m.b.t. door Opdrachtnemer ter beschikking gesteld documentatiemateriaal.
- 10.3 Indien voor de uitvoering van de opdracht door Opdrachtnemer gebruik dient te worden gemaakt van zaken en/of rechten waarop intellectuele eigendomsrechten rusten, draagt Opdrachtgever voor zijn rekening er voor zorg dat de voor dat gebruik vereiste toestemmingen, licenties, copyrights etc. tijdig worden verleend.
- 10.4 Indien Opdrachtnemer zaken aan Opdrachtgever of aan derden in opdracht van Opdrachtgever heeft geleverd, blijven deze het eigendom van Opdrachtnemer totdat volledige betaling van al hetgeen Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verschuldigd is heeft plaatsgevonden.
- 10.5 De Opdrachtgever verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.

### Artikel 11 Hulpmiddelen en werkruimten

- 11.1 Opdrachtnemer is vrij in haar keuze van hulpmiddelen en werkruimten tenzij anders is overeengekomen.
- 11.2 In afwijking van het in artikel 11.1 bepaalde zal de opdrachtgever de voor de werkzaamheden benodigde hulpmiddelen en werkruimten ter beschikking stellen indien de uitvoering van de overeenkomst dit noodzakelijk maakt of de uitvoering van de opdracht bij de opdrachtgever plaatsvindt.
- 11.3 De werkruimten zullen tijdens de activiteiten uitsluitend aan opdrachtnemer ter beschikking worden gesteld en indien mogelijk afsluitbaar zijn, zodat gegevens, materialen e.d. in een voor onbevoegden niet toegankelijke ruimte opgeborgen kunnen worden.
- 11.4 In overleg met opdrachtnemer zal de opdrachtgever ten behoeve van het personeel van opdrachtnemer voldoende faciliteiten ter beschikking stellen, zoals garderobe, berging e.d. voor het geval de uitvoering van de overeenkomst bij de opdrachtgever plaatsvindt.

### Artikel 12 Onderzoek, reclames

- 12.1 Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden middels aangetekend schrijven te worden gemeld aan opdrachtnemer. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat opdrachtnemer in staat is adequaat te reageren.
- 12.2 Indien een klacht gegrond is, zal opdrachtnemer de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever middels aangetekend schrijven kenbaar te worden gemaakt.
- 12.3 Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal opdrachtnemer slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 15.
- 12.4 Klachten schorten de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet op.

### Artikel 13 Opzegging/Annulering

- 13.1 Voor aanvang van de werkzaamheden door Opdrachtnemer is Opdrachtgever bevoegd de overeenkomst bij aangetekende brief te annuleren. De opzegtermijn bedraagt de periode gelegen tussen twee uit hoofde van de betreffende opdracht door Opdrachtgever te verrichten betalingen. Bij gebreke van twee of meer betalingstermijnen bedraagt de opzegtermijn één maand.
- 13.2 Indien de opdrachtgever, na bevestiging van de opdracht, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleert of de uitvoeringsdagen wijzigt, is hij aan opdrachtnemer verschuldigd een schadevergoeding te betalen voor de door opdrachtnemer gemaakte kosten, onverminderd het recht van opdrachtnemer om van de opdrachtgever eventuele meerdere schade te vorderen, overeenkomstig de wet. Deze vergoeding is uitgedrukt in percentages van de totaal begrote prijs, zoals aangegeven in de betekende opdrachtbevestiging/offerte en luidt als volgt:

- 0 tot 7 dagen voor de uitvoeringsdatum 100%;  
- 8 tot 14 dagen voor de uitvoeringsdatum 75%;  
- 15 tot 21 dagen voor de uitvoeringsdatum 50%;  
Annulering dient in alle gevallen schriftelijk te geschieden. Voor de beoordeling van de annuleringstermijn zal worden uitgegaan van de datum en tijdstip waarop HBtraining de annulering heeft ontvangen.

- 13.3 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door opdrachtgever, heeft opdrachtnemer recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aanneemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtnemer zijn toe te rekenen. Voorts is opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen alleen ter beschikking worden gesteld aan opdrachtgever indien hij opdrachtnemer compenseert en betaalt overeenkomstig dit artikel 13.4.
- 13.4 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door opdrachtnemer, zal opdrachtnemer in overleg met opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn.
- 13.5 In geval van tussentijdse opzegging door de Opdrachtnemer heeft de Opdrachtnemer geen recht op enigerelei vorm van vergoeding, behoudens gemaakte kosten en behoudens voor zover de eventueel reeds uitgevoerde werkzaamheden als afgerond deel van de opdracht kunnen worden aangemerkt.

#### **Artikel 14 Zekerheidsstelling**

- 14.1 Hetzij bij aanvang van de overeenkomst, hetzij gedurende de looptijd van de overeenkomst kan Opdrachtnemer van Opdrachtgever verlangen dat zekerheid wordt gesteld voor de voldoening van (een gedeelte van) de contractprijs.
- 14.2 Indien bij aanvang van de opdracht door opdrachtgever geen zekerheid is gesteld en het betalingsgedrag van Opdrachtgever of liquiditeitspositie in het algemeen dan wel met betrekking tot de lopende opdracht in het bijzonder of uitspraken van Opdrachtgever daar aanleiding toe geven, is de Opdrachtgever op eerste verzoek van de Opdrachtnemer gehouden alsnog genoegzame zekerheid te stellen. Een verzoek tot het stellen van zekerheid wordt door Opdrachtnemer schriftelijk, dan wel per e-mail of per fax aan Opdrachtgever gezonden onder opgave van het bedrag waarvoor de zekerheid moet worden gesteld, de wijze waarop zekerheidsstelling dient plaats te vinden en van de termijn waarbinnen de zekerheidsstelling dient plaats te vinden. Tenzij anders bepaald bedraagt deze termijn 48 uur na dagtekening van het daartoe strekkende verzoek.

#### **Artikel 15 Opschorting en onbinding**

- 15.1 Opdrachtnemer is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:  
- opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.  
- na het sluiten van de overeenkomst opdrachtnemer ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.  
- opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst of gedurende de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
- 15.2 Voorts is Opdrachtnemer bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht. Tot dergelijke omstandigheden behoort onder meer doch, niet uitsluitend een ingrijpende wijziging in de bedrijfsvoering, financiële verhoudingen of zeggenschap bij Opdrachtgever, bijvoorbeeld als gevolg van aandelenoverdracht.
- 15.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van opdrachtnemer op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien opdrachtnemer de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- 15.4 Opdrachtnemer behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

#### **Artikel 16 Teruggave ter beschikking gestelde zaken**

- 16.1 Indien Opdrachtnemer aan Opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld is Opdrachtgever gehouden het geleverde binnen 14 dagen nadat daarom door de namens Opdrachtnemer is verzocht, in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien de Opdrachtgever deze verplichting niet nakomt zijn alle hieruit voortvloeiende kosten alsmede daaruit voortvloeiende schade van Opdrachtnemer voor rekening van Opdrachtgever.
- 16.2 Indien Opdrachtgever, om welke reden ook, na daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met de onder 16.1 genoemde verplichting, heeft Opdrachtnemer het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op Opdrachtgever te verhalen.

#### **Artikel 17 Aansprakelijkheid**

- 17.1 Opdrachtnemer is, behoudens in geval van opzet en/of grove schuld aan haar zijde, niet aansprakelijk voor schade die voor Opdrachtgever voortvloeit uit een gevolg is van of samenhangt met de uitvoering van de overeenkomst. In geval van opzet en/of grove schuld gelden de aansprakelijkheidsbeperkingen als vermeld in art. 17.2. In alle gevallen is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt tot het bedrag dat door haar verzekering in het desbetreffende schadegeval wordt uitkeerd, en voor zover een dergelijke uitkering niet plaatsvindt tot de in art. 17.3 bedoelde bedragen.
- 17.2 Opdrachtnemer is slechts aansprakelijk voor schade die als gevolg van de uitvoering van de overeenkomst, door haar mocht zijn toegebracht aan personen, werktuigen, apparaten, hulpmiddelen, materiaal, voorraad en eventueel overige zaken die eigendom zijn van de Opdrachtgever of derden, indien en voor zover deze aansprakelijkheid door haar verzekering wordt gedekt, tot het bedrag van de door de verzekering betaalde uitkering.
- 17.3 Indien en voor zover geen uitkering van de verzekering mocht plaatsvinden op gronden die liggen buiten de specifieke omstandigheden van het voorliggende schadegeval, is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt tot het in een periode van 6 maanden voorafgaande aan het schadegeval uit hoofde van de betrokken overeenkomst aan de Opdrachtgever gefactureerde bedrag. Indien in die periode (nog) geen bedrag is gefactureerd, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag dat Opdrachtgever uit hoofde van de betreffende opdracht aan Opdrachtnemer dient te voldoen in de periode gelegen 6 maanden na ontstaan van het schadegeval.
- 17.4 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door haar (mede) ter uitvoering van de opdracht ingehuurd derden. Onder 'derden' worden voor deze bepaling verstaan andere (rechts)personen dan de tot Hamilton Bright Groep B.V. behorende en aan haar gelieerde bedrijven als bedoeld in art. 1.1 van deze voorwaarden.
- 17.5 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die voor Opdrachtgever mocht ontstaan als gevolg van het gebruik door Opdrachtnemer van producten of zaken van of gefabriceerd door Opdrachtgever of derden.
- 17.6 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken van derden, waaronder begrepen ondergeschikten en hulppersonen van Opdrachtnemer, wegens schade ontstaan als gevolg van het gebruik van zaken, producten of materialen van, gefabriceerd, of voorgeschreven door de Opdrachtgever.
- 17.7 Opdrachtnemer zal nimmer gehouden zijn tot vergoeding van overige schade, waaronder gevolg-, bedrijfs-, indirecte of immateriële schade, gedeerde omzet of gedeerde winst.

#### **Artikel 18 Arbeidsomstandigheden en non-discriminatie**

- 18.1 Indien in het kader van de dienstverlening van Opdrachtnemer een of meerdere werknemers van Opdrachtnemer worden tewerkgesteld binnen het bedrijf van Opdrachtgever of op een andere door Opdrachtgever aangewezen plaats (hierna: "de arbeidsplaats"), dient de Opdrachtgever ervoor zorg te dragen dat de arbeidsplaats voldoet aan de daaraan in wet- en regelgeving (waaronder de Arbeidsomstandighedenwet) gestelde eisen. De Opdrachtgever dient de lokalen (c.q. arbeidsplaats), werktuigen, gereedschappen waarin of waarmee de werknemer(s) arbeid verrichten zodanig in te richten en te onderhouden, alsmede voor het verrichten van de arbeid zodanige maatregelen te treffen en aanwijzingen te verstrekken als redelijkerwijs nodig is om te voorkomen dat de werknemer(s) van Opdrachtnemer in de uitoefening van hun werkzaamheden schade lijden.

18.2 Indien een werknemer een arbeidsongeval overkomt op de arbeidsplaats zoals bedoeld in art. 18.1, dan zal de Opdrachtgever ervoor zorg dragen dat daarvan onverwijld melding wordt gedaan aan Opdrachtnemer en de Inspectie SZW, en dat door de Inspectie SZW (of een andere bevoegde instantie), een rapport wordt opgemaakt, waarin de toedracht van het ongeval zodanig wordt vastgelegd dat daaruit met een redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of en in hoeverre het ongeval het gevolg is van het feit dat onvoldoende maatregelen waren genomen ter voorkoming van een dergelijk arbeidsongeval.

18.3 Indien Opdrachtnemer aansprakelijk wordt gesteld door een werknemer op grond van artikel 7:658 BW of 7:611 BW wegens een op de arbeidsplaats zoals bedoeld in art. 18.1 van dit artikel geschied (arbeits-)ongeval, vrijwaart Opdrachtgever Opdrachtnemer voor iedere uit die aansprakelijkheidsstelling door Opdrachtnemer geleden of te lijden schade.

18.4 Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat de werknemers zoals bedoeld in art. 18.1 van dit artikel zijn gevrijwaard van iedere vorm van ongeoorloofd onderscheid zoals bedoeld in wet- en regelgeving (waaronder de Algemene wet gelijke behandeling). Ter voorkoming van het maken van ongeoorloofd onderscheid zal Opdrachtgever geen niet-functierelevante eisen stellen aan de tewerk te stellen werknemer van Opdrachtnemer. Dergelijke eisen kunnen door Opdrachtnemer niet worden gehonoreerd.

18.5 Opdrachtgever zal Opdrachtnemer vrijwaren voor eventuele aanspraken van derden, van welke aard ook, met betrekking tot het niet naleven van wettelijke regels over het maken van ongeoorloofd onderscheid door Opdrachtgever ten aanzien van werknemers als bedoeld in art. 18.1. Voorts is Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer aansprakelijk voor schade die voor Opdrachtnemer mocht ontstaan door of als gevolg van het maken van onderscheid zoals in de vorige zin bedoeld. Onder schade worden mede, doch niet uitsluitend, verstaan administratieve of strafrechtelijke boetes, reputatieschade, omzetschade, en de noodzakelijke kosten van verweer tegen dergelijke aanspraken.

#### **Artikel 19 Vrijwaringen**

- 19.1 De Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de Opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
- 19.2 Indien Opdrachtgever aan Opdrachtnemer informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.
- 19.3 Indien het voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk is dat door Opdrachtnemer werkzaamheden worden verricht in bedrijven van derden, draagt Opdrachtgever zorg voor toestemming van die derde om de werkzaamheden aldaar te verrichten.

#### **Artikel 20 Risico-overgang**

- 20.1 Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op Opdrachtgever over op het moment waarop deze aan opdrachtgever ter beschikking worden gesteld.

#### **Artikel 21 Overmacht**

- 21.1 In het kader van uitvoering van de opdracht door de Opdrachtnemer wordt onder overmacht in ieder geval, doch niet uitsluitend verstaan: alle omstandigheden als gevolg waarvan de uitvoering van de opdracht al dan niet tijdelijk wordt verhinderd en die buiten de wil van de Opdrachtnemer zijn gelegen, waaronder mede zijn begrepen werkstaking, bedrijfsbezetting, blokkades, embargo, overheidsmaatregelen opstand, en/of daaraan gelijk te stellen toestand, stroomstoringen, storingen in elektronische communicatie, brand, ontvolking, overstroming en andere calamiteiten, omvangrijke ziekte van epidemiologische aard, evacuatie en quarantaine. Onder overmacht wordt tevens verstaan het niet bereikbaar of met meer dan 3 uur vertraging per openbaar vervoer bereikbaar zijn van de locatie waar opdrachtnehmer haar werkzaamheden dient te verrichten.
- 21.2 Indien Opdrachtnemer als gevolg van overmacht de overeengekomen werkzaamheden niet kan uitvoeren, worden deze werkzaamheden opgeschort en door haar uitgevoerd zodra aan de overmacht een einde is gekomen. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer hiertoe in staat stellen. Gedurende de overmacht is Opdrachtnemer niet in verzuim. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever ervan op de hoogte stellen zodra overmacht zich voortdoet en wanneer aan de overmacht een einde is gekomen.
- 21.3 Indien van tevoren vast staat dat uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden op een later tijdstip, zoals bedoeld in art. 21.2, geen zin of effect meer heeft, zullen partijen vervangende werkzaamheden van dezelfde waarde overeenkomen.
- 21.4 Voor zoveel Opdrachtnemer ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomst, is Opdrachtnemer gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

#### **Artikel 22 Verzekering door Opdrachtgever**

- 22.1 Opdrachtgever dient een afdoende aansprakelijkheidsverzekering aan te houden ter dekking van alle mogelijke aanspraken van Opdrachtnemer of van derden die jegens Opdrachtgever kunnen ontstaan als gevolg van de uitvoering van de opdracht. Hieronder zijn mede begrepen aanspraken van Opdrachtnemer die ontstaan uit hoofde van de in deze Algemene Voorwaarden en Bijzondere Voorwaarden opgenomen vrijwaringverplichtingen van Opdrachtgever.
- 22.2 Voor zover schade als bedoeld in het eerste lid is gedekt en wordt vergoed door enige door Opdrachtnemer afgesloten verzekering, is Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer gehouden tot vergoeding van een eventueel aan de verzekeraar verschuldigd eigen risico bedrag of verlies van no-claimkorting indien de schade is te wijten aan handelen, nalaten of toedoen van Opdrachtgever.
- 22.3 Onverminderd het bepaalde in art. 22.1 van deze Algemene Voorwaarden, is Opdrachtgever gehouden om voor acties, evenementen, promotionele activiteiten waarbij Opdrachtnemer in haar opdracht betrokken is, voor eigen rekening een afdoende verzekering af te sluiten waarbij de daarbij voorkomende risico's en aansprakelijkheden voor de duur daarvan voldoende zijn gedekt. Hieronder wordt onder meer, maar niet uitsluitend, verstaan schade die derden, waaronder begrepen bezoekers en (potentiële) klanten van de Opdrachtgever, lijden als gevolg van deelname aan, aanwezigheid bij dergelijke acties, evenementen of promotionele activiteiten.
- 22.4 Desgevraagd geeft Opdrachtgever Opdrachtnemer inzage in de in het eerste lid bedoelde verzekeringspolis(sen) en toepasselijke voorwaarden.

#### **Artikel 23 Geheimhouding**

- 23.1 Zowel opdrachtgever als opdrachtnemer zijn zowel tijdens als na afloop van de overeenkomst wederkerig tot geheimhouding verplicht van alle informatie waarvan zij uit hoofde van de overeenkomst kennis hebben genomen, indien zij weten of redelijkerwijs moeten weten dat deze informatie vertrouwelijk is. Partijen leggen hun medewerkers in het kader van deze overeenkomst zo nodig een geheimhoudingsplicht op.

#### **Artikel 24 Niet-overname personeel**

- 24.1 De opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan, op generlei wijze medewerkers van opdrachtnemer of van ondernemingen waarop opdrachtnemer ter uitvoering van deze overeenkomst beroep heeft gedaan en die betrokken zijn (gewest) bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

#### **Artikel 25 Toepasselijk recht/geschillen**

- 25.1 Op alle door opdrachtnemer te sluiten overeenkomsten is uitsluitend Nederlands Recht van toepassing.
- 25.2 Alle geschillen welke tussen partijen mochten ontstaan omtrent de uitleg en/of de uitvoering van deze overeenkomst zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement 's-Hertogenbosch, tenzij een andere rechter absoluut bevoegd is. In afwijking hiervan is HBtraining bevoegd om zicht tot de rechter van de woonplaats/vestigingsplaats van de opdrachtgever te wenden.

#### **Artikel 26 Wijziging en vindplaats van de voorwaarden**

- 26.1 Deze voorwaarden zijn gedeponoreerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Eindhoven.
- 26.2 Van toepassing is de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst. Deze voorwaarden kunnen gedurende de looptijd van de overeenkomst worden gewijzigd. Hiervan zal mededeling worden gedaan. Nadat deze mededeling is gedaan de laatste gedeponoreerde versie op de overeenkomst toepasselijk.